

## ПАМ'ЯТКА КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ

на виконання вимог статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії"

перед укладенням договору про надання фінансових послуг

ЛОМБАРД ПОВІДОМЛЯЄ КЛІЄНТУ НАСТУПНУ ІНФОРМАЦІЮ:

### **1) ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:**

а) Повне товариство «Ломбард Вілард» Гажійська та Титаренко», код ЄДРПОУ 21007762, місцезнаходження: 67700 Одеська обл. м. Білгород-Дністровський, вул. Єврейська буд. 10, телефон 04849-33611, email: vilard2006@ukr.net.

СКАРГИ ПРИЙМАЮТЬСЯ ЗА АДРЕСОЮ: 67700 Одеська обл. м. Білгород-Дністровський, вул. Єврейська буд. 10, телефон 04849-33611, email vilard2006@ukr.net.

б) У ломбарді відсутня особа, яка надає посередницькі послуги.

в) **Відомості про державну реєстрацію ломбарду:** Дата державної реєстрації. 29.05.1995 р. Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб- підприємців та громадських формувань: 01.04.2005, 1 552 120 0000 000248. Свідоцтво серія АОО №701548

г) Інформацію про ломбард включено до державного реєстру фінансових установ згідно Розпорядження Держфінпослуг №2291 від 10.09.2004р., що підтверджується Свідоцтвом про реєстрацію фінансової установи серія ЛД №83, срок чинності – безстрокове.

г) Право на надання фінансової послуги підтверджується ліцензією, виданою згідно Розпорядження Нацкомфінпослуг №1555 від 11.05.2017, чинна, безстрокова.

д) **Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання діяльності ломбардів** Національний банк України, м. Київ, вул. Інститутська, 9, тел.: 0 800 505 240 (для звернень громадян)

**2) ФІНАНСОВА ПОСЛУГА** (загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, або якщо конкретний розмір не може бути визначений - порядок визначення таких витрат)

Фінансовою послугою є надання ломбардом коштів та банківських металів у кредит. Забезпеченням кредиту є застава майна. За користування фінансових кредитом клієнт сплачує проценти у розмірі визначеному в договорі згідно тарифів ломбарду.

Оскільки неможливо визначити конкретний розмір суми витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками, повідомляємо порядок визначення таких витрат. Плата за користування кредитом визначається у процентах, та нараховується за кожен день користування кредитом у межах строку кредитування визначеного договором. Розмір процентів визначено договором. За порушення клієнтом строку виконання зобов'язань (прострочення) ломбард стягує пеню за кожен день прострочення. Розмір та порядок сплати пені визначено договором. Інших витрат при отриманні фінансової послуги в ломбарді – клієнт не несе.

**ОПОДАТКУВАННЯ.** Фінансово-кредитна операція (отримання – повернення клієнтом фінансового кредиту) – не передбачає для клієнта податкового навантаження. У випадку примусової реалізації майна клієнта, що виступало предметом застави за договором, якщо сума реалізації майна перевищує суму заборгованості перед ломбардом та клієнт звернувся до ломбарду з метою її отримання - згідно чинного законодавства, фінансова установа зобов'язана утримати з цих коштів податок з доходів фізичних осіб за ставкою 18% та військовий збір за ставкою 1,5%, що призведе до зменшення цієї суми на суму податків. Крім того, у разі неповернення кредиту протягом строку дії договору, основна сума кредиту підлягає оподаткуванню. Клієнт має самостійно включити суму таких доходів до загального річного оподатковуваного доходу та подати річну декларацію з цього податку.

### **3) ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

а) **Наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг.** Одностороння відмова клієнта від договору – допускається тільки для договорів про споживчий кредит. Договором про надання ломбардом фінансового кредиту, та застави майна одностороння відмова від договору невідома.

б) **Мінімальний строк дії договору становить один календарний день**

в) **Наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій.** Розірвання договору допускається лише за згодою його сторін. Договір може бути розірвано за рішенням суду на вимогу однієї із сторін у разі істотного порушення договору другою стороною. Наслідком реалізації клієнтом права розірвати чи припинити договір є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом. Дострокове виконання договору клієнтом можливе за його бажанням. Наслідком реалізації клієнтом права дострокового виконання договору є повернення клієнтом суми фінансового кредиту та сплата відсотків за фактичний строк користування фінансовим кредитом.

г) **Порядок внесення змін та доповнень до договору.** Зміни та доповнення до договору викладаються у вигляді додаткової угоди до договору та підписуються сторонами Договору. Після підписання є його невід'ємною частиною

д) **НЕМОЖЛИВІСТЬ ЗБІЛЬШЕННЯ ФІКСОВАНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ ЗА ДОГОВОРОМ БЕЗ ПИСЬМОВОЇ ЗГОДИ КЛІЄНТА ЛОМБАРДУ.** Процентна ставка фіксована, та незмінна протягом дії договору.

### **5) МЕХАНІЗМИ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ:**

а) **Можливість та порядок розгляду скарг та позасудового врегулювання спорів .** Скарги клієнтів ломбарду розглядаються шляхом отримання від клієнта письмового звернення. Порядок позасудового врегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, здійснюється шляхом проведення переговорів та задоволення законних вимог клієнтів.

б) **Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства.** При здійсненні ломбардної діяльності, чиним законодавством не передбачено гарантійних фондів чи компенсаційних схем.

Директор ПТ «Ломбард Вілард» Гажійська та Титаренко

Костянтин Титаренко